

Factores que pueden afectar la velocidad de Internet

En Datanet trabajamos para ofrecerte el mejor servicio posible, pero existen condiciones externas —ajenas al control del operador— que pueden influir en la velocidad de navegación que percibes en tu hogar o empresa:

1. Condiciones de la red internacional y nacional

La velocidad puede variar según la capacidad y congestión de los servidores a los que se accede, tanto dentro como fuera del país.

2. Horarios de mayor tráfico en Internet

En horas pico (tarde y noche) puede haber mayor demanda de navegación, lo que puede generar variaciones en la experiencia de velocidad.

3. Capacidad y estado de los equipos del usuario

Computadores, celulares, Smart TV o routers antiguos o con poca memoria reducen la velocidad percibida.

4. Cantidad de dispositivos conectados al mismo tiempo

El ancho de banda se reparte entre todos los equipos conectados a la red.

5. Uso de la red Wi-Fi

La distancia al router, las paredes u obstáculos físicos, así como interferencias de otros equipos electrónicos, afectan la potencia y la velocidad de la señal.

6. Configuraciones de navegadores y aplicaciones

Extensiones, antivirus, programas en segundo plano o descargas activas influyen en el rendimiento de la conexión.

7. Sitios web o servidores visitados

Si la página o servicio al que accedes está congestionado o tiene baja capacidad de respuesta, la navegación será más lenta.

8. Condiciones externas de energía

Fluctuaciones o picos de voltaje pueden afectar el rendimiento del equipo de conexión (ONT o router).