

GUÍA DE PRUEBA DE VELOCIDAD

Datanet Telecomunicaciones S.A.S.

1. Antes de iniciar la prueba

- Desconecta o apaga televisores, celulares y otros dispositivos.
- Cierra aplicaciones que consuman red (YouTube, Netflix, nubes, VPN, descargas, cámaras, etc.).
- Usa un equipo conectado a la corriente.
- Verifica que tu computador tenga puerto Gigabit (1000 Mbps).

2. Tipo de conexión recomendada

La prueba debe realizarse por cable Ethernet directo al router.

El WiFi puede generar variaciones por interferencias, distancia u obstáculos, por lo que no refleja la velocidad real del plan.

3. Cómo conectar correctamente el cable

- Utiliza cable Ethernet categoría 5e o 6.
- Conéctalo del puerto LAN del router al puerto Gigabit del computador.
- Espera unos segundos para que la red sea reconocida.

4. Configuración del equipo

- Usa Chrome o Edge actualizado.
- Cierra todas las ventanas menos la del medidor.
- Reinicia el navegador antes de medir.
- Pausa temporalmente VPN o antivirus si interfieren.

5. Realizando la prueba correctamente

1. Ingresa al medidor oficial: <https://www.datanet.net.co/medidor-de-velocidad/>
2. Realiza 3 mediciones.
3. Calcula el promedio.

Valores esperados:

- Descarga: cercana al plan contratado.
- Carga: entre 50% y 100%.
- Latencia: < 20 ms.
- Jitter: < 6 ms.

6. ¿Qué hacer si el resultado es bajo?

- Verifica si el cable está en buen estado.
- Confirma que el puerto del PC es Gigabit.
- Revisa que no haya descargas ocultas.
- Pausa VPN o antivirus.

Si persiste, contacta a soporte:

 310 8754458 Opción 2

 soporte@datanet.net.co

 <https://www.datanet.net.co/pqrs/>